



Übersicht – Gebühren Zahlungsmittel in Payrex

Inhalt

Übersicht – Gebühren Zahlungsmittel in Payrex.....	1
Hinweise & Tipps vor Beginn	1
1. Allgemeine Informationen	2
1.1. Payrex als Zahlungsplattform.....	2
1.2. Zahlungsmittel und -anbieter.....	2
1.3. Übersicht Konditionen.....	2
1.4. Transaktionsliste von Payrex	2
1.5. Weitere Gebühren.....	2
2. Fragen & Support	3

Hinweise & Tipps vor Beginn

In dieser Übersicht wird das Wort «Benutzer / Kunde» verwendet, es gilt jedoch gleichermassen für die männliche wie für die weibliche Form.

Zielgruppe dieser Übersicht:

Alle interessierten Personen.

Tipps & Tricks:

Keine.

Weiterführende Links:

Einstiegslink Payrex Händler-Account: <https://login.pay.so.gemeindeconnect.ch/de/>

1. Allgemeine Informationen

1.1. Payrex als Zahlungsplattform

Payrex ist die Bezahlösung, welche für die Bezahlung von Services und Dienstleistungen über my.so.ch und möglicher weiterer Webseiten eingesetzt wird. Jede Gemeinde erhält ein Payrex Konto, einen sogenannten **Händler-Account**, von GemeindeConnect gestellt.

1.2. Zahlungsmittel und -anbieter

Über die Zahlungsplattform von Payrex stehen verschiedene Anbieter resp. deren Zahlungsmittel zur Verfügung. Die Standard-Zahlungsmittel für GemeindeConnect sind:

- MasterCard
- Visa
- TWINT
- PostFinance

Der Ausbau des Angebots der Zahlungsmittel wird im Verlaufe des Projekts geprüft und gegebenenfalls erweitert (z.B. mit Google Pay, Samsung Pay, etc.).

Wie bei anderen Zahlungsplattformen verlangen die Zahlungsmittelanbieter pro Transaktion eine Gebühr für die Nutzung desselben. Diese Transaktionsgebühren zieht Payrex automatisch vom ursprünglich vom Kunden bezahlten Betrag ab. Die Gemeinde erhält somit mit der Überweisung von Payrex direkt den Endbetrag, ohne dass sie einen Abzug von noch weiteren Gebühren berücksichtigen müssen.

1.3. Übersicht Konditionen

Nachfolgend finden Sie die Übersicht der Gebühren pro Transaktion und Zahlungsmittel.

- | | |
|-------------------|------------------|
| • Mastercard | 1.35% + CHF 0.18 |
| • Visa | 1.35% + CHF 0.18 |
| • TWINT | 1.25% |
| • PostFinance Pay | 1.30% + CHF 0.20 |

1.4. Transaktionsliste von Payrex

Mit der Überweisung des über einen Monat gesammelten Betrages versendet Payrex zusätzlich eine Transaktionsliste an die Benutzer des Händler-Accounts der Gemeinde. Darin sind unter anderem folgende Daten enthalten:

- Zahlungsdatum
- Bestellnummer
- Information zur bezogenen Dienstleistung
- Zahlungsbetrag
- Gebühr Zahlungsmittel
- Betrag, welcher der Gemeinde überwiesen wird (= Zahlungsbetrag – Gebühr Zahlungsmittel)
- Überweisungs-ID

Die Transaktionsliste soll den zuständigen Finanzabteilungen helfen, die Beträge an die entsprechenden Gemeinde-Konti zuzuweisen.

1.5. Weitere Gebühren

Für die monatliche Überweisung der im Händler-Account gesammelten Zahlungen zieht Payrex eine Gebühr von CHF 0.30 direkt ab. Diese Gebühr wird in der Transaktionsliste ebenfalls ausgewiesen.



2. Fragen & Support

Supportstelle

Bei Fragen können Sie sich direkt an die Mail-Adresse support.so@gemeindeconnect.ch wenden.

Haben Sie einen Fehler in der Übersicht entdeckt?

Wir sind nicht perfekt, aber mit Ihrer Hilfe gelingt es uns sicher. Bitte melden Sie entdeckte Fehler in der Übersicht an support.so@gemeindeconnect.ch. – Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Version

V1.0 / 03.26